

Департамент информационных технологий и связи ЯНАО.

Итоги 2021 года, планы на 2022 год

1) Развитие связи и сети Интернет

В течение 3 лет в округе к сети Интернет подключено 137 социально значимых объектов (школ, фельдшерско-акушерских пунктов, учреждений культуры, сельских администраций, пожарных частей и постов, участковых пунктов полиции) в рамках реализации проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика». В 2021 году завершены запланированные работы и теперь все медицинские, образовательные учреждения и органы власти Ямала имеют доступ к интернету.

Также построена волоконно-оптическая линия до села Аксарка от магистральной линии. Улучшится качество связи и скорость интернета на территории населённых пунктов Приуральского и Ямальского районов. В планах операторов в ближайшей перспективе — строительство волоконно-оптической линии связи до п. Тазовский.

На участке Надым – Салехард заканчивается развёртывание 3 мобильных комплексов связи стандарта 2G — ямальцы смогут звонить, отправлять SMS, получать на смартфон уведомления о непогоде. В течение дня через эти базовые станции уже совершается более 250 звонков протяженностью разговоров около 12 часов.

Для обеспечения связи на факториях (Лонгот, 96 км, Стёпина) организована «пилотная зона» в Приуральском районе. По заказу департамента изготовлены и доставлены на места установки три блок-контейнера для размещения операторами связи оборудования. Для обслуживаемого факториями населения появится доступ к сотовой связи, интернету, в том числе беспроводному (Wi-Fi сеть), а также станет возможным оплатить покупки картой. В текущем году приобретено и передано в муниципальные образования округа 280 спутниковых телефонов.

Минцифрой РФ проведено голосование по обеспечению высокоскоростным мобильным интернетом малочисленных населённых пунктов. После подведения итогов, в начале следующего года, будет определен населенный пункт, в котором уже в 2022 году появится мобильная связь 4 поколения. Также в стратегию социально-экономического развития ЯНАО включена задача по доведению до населенных пунктов с численностью жителей 500 и более человек волоконно-оптических и

цифровых радиорелейных линий связи с пропускной способностью 1Гбит/с и выше, в срок до 2035 года включительно. В автономном округе 29 населенных пунктов, до которых планируется организовать такие линии, или 31,52% от общего количества населённых пунктов.

2) Обеспечение безопасности информации

В ходе круглосуточного мониторинга за событиями информационной безопасности, возникающими в информационных инфраструктурах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений и организаций за неполный 2021 год зафиксировано 158 миллионов событий информационной безопасности (многочисленные попытки доступа к защищаемой информации), для сравнения, за 2020 год зарегистрировано 125 миллионов событий.

В течение последних лет наблюдается устойчивый рост DDoS атак на сетевые инфраструктуры как бизнеса, так и государственного сектора. В августе – сентябре 2021 года российские компании подверглись крупнейшим в истории DDoS атакам. Информационная инфраструктура органов власти автономного округа не является исключением, так за истекший период публичные государственные сервисы автономного округа подверглись более чем 50 DDoS атакам. Учитывая тренд на рост такого типа атак, в октябре 2021 года было внедрено облачное решение защиты от DDoS.

За 2021 год 144 специалиста исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений и организаций прошли обучение в рамках регионального проекта «Информационная безопасность» с целью повышения компетенций в области информационной безопасности.

3) Импортозамещение программного обеспечения

В рамках заключенных соглашений в 2020 году о сотрудничестве с компаниями разработчиками отечественного программного обеспечения ДИТиС ЯНАО в 2021 году получил более 47 тыс. лицензий (согласно потребности) на офисный пакет «Р7-Офис. Профессиональный» и «Мой офис. Образование» для образовательных учреждений ЯНАО, и ведется работа по получению лицензий отечественной операционной системы «РЕД ОС». На текущий момент образовательным учреждениям передано 18,8 тыс.

лицензий на офисный пакет (работа по передаче будет продолжена в 2022 году), в перечень которого входят колледжи, средние и некоммерческие общеобразовательные учреждения, детские сады и т.д.

Минцифры России запустило программу поддержки цифровизации малого и среднего бизнеса. Предприниматели смогут купить программное обеспечение российских производителей за полцены. Разработчикам софта будет компенсироваться 50% стоимости лицензии из федерального бюджета. Сегодня предпринимателям доступно более 50 видов программного обеспечения. Речь идет о 1С, R-Keeper, Эвотор, конструкторе документов FreshDoc и других программах, которые упрощают бизнес-процессы.

4) Внедрение и развитие информационных систем

В 2021 году осуществлялась реализация следующих проектов:

Развитие информационной системы «Единая система видеонаблюдения ЯНАО» (далее – ЕСВ)

За текущий год к ЕСВ было подключено более 350 камер, всего в системе сейчас более 1250 камер видеонаблюдения, при этом к концу года количество подключенных камер планируется увеличить до 1800 единиц.

В 2021 году возможности системы были расширены. Теперь программная и аппаратная часть ЕСВ позволяет принимать и хранить необходимое время видеоархив от 1800 камер, при этом более 200 камер можно настроить по различным типам видеоаналитики: распознавание лиц, номерных знаков, детектор объектов, которые используются и в настоящее время для различных задач.

С помощью системы можно выявлять и раскрывать преступления, что говорит о достижении поставленной цели в повышении безопасности городов автономного округа.

Система автоматизированного контроля за работой дорожной и коммунальной техники, а также управления заданиями, выполняемыми полевыми сотрудниками

На протяжении 2021 года продолжается развитие системы контроля за работой дорожной и коммунальной техники, а также управления заданиями по содержанию городских территорий и объектов. Система формирует задания на выполнение работ по уборке улиц и дорог, содержанию детских площадок и обслуживанию городских электросетей, назначает исполнителей и контролирует работу коммунальных и дорожных служб. В ЕКС ЯНАО для

ямальцев доступен геосервис «Уборка снега», где в режиме реального времени можно отслеживать запланированные снегоуборочные работы.

Система уже внедрена в 4 городах округа (Салехард, Надым, Тарко-Сале, Лабытнанги), в нее заведено более 60 организаций, с начала года сформировано более 100 000 заявок. В дальнейших планах интегрировать систему с платформой обратной связи, что позволит сократить время обработки сообщения жителей по вопросам содержания городских территорий.

Внедрение электронного реестра мер социальной поддержки, предоставляемых жителям округа

В течение 2021 года был проработан вопрос создания электронного реестра мер социальной поддержки, предоставляемых жителям округа.

Внедрение реестра позволит популяризировать региональные меры социальной поддержки, социальные услуги, иные социальные гарантии и выплаты и повысить уровень информированности граждан об оказываемых на территории автономного округа мерах поддержки, что в свою очередь увеличит привлекательность региона для привлечения высококлассных специалистов.

Предполагается ввести в эксплуатацию электронный реестр в начале 2022 года. Изначально планируется включить в реестр 65 мер социальной поддержки и 92 госуслуги по направлениям: занятость (признание безработным), образование (сдача ЕГЭ/ОГЭ), здравоохранение (постановка на учет по беременности), агропромышленный комплекс, социальное обеспечение, жизненные ситуации (брак вступление/расторжение).

Развитие государственной информационной системы оказания мер социальной поддержки гражданам в улучшении жилищных условий (ГИС «АИС МСП ЯНАО»)

В 2020 году был автоматизирован процесс обработки заявлений граждан на получение мер социальной поддержки в улучшении жилищных условий. В мероприятиях на улучшение жилищных условий, реализуемых на территории ЯНАО, состоит около 45 тыс. семей (граждан). В текущем году зарегистрировано более 5 тысяч запросов по 18 мерам социальной поддержки граждан, среди которых тройка наиболее популярных: поддержка молодых семей, многодетных семей и выезжающих в населенные пункты юга Тюменской области. Данные три меры составляют около 88% всех заявлений.

Кроме того, был автоматизирован процесс постановки на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

До конца 2021 года планируется перевод в электронный формат на портал Госуслуг 10 мер социальной поддержки и автоматизация процессов постановки на учет и предоставления земельных участков в собственность бесплатно, а также предоставление социальных выплат на строительство (приобретение) жилья гражданам, проживающим в сельских территориях автономного округа.

Государственная информационная система «Единая карта жителя Ямала»

Осенью текущего года началась подготовка к созданию государственной информационной системы «Единая карта жителя Ямала».

На первом этапе планируется предоставление по единой карте жителя услуг в сфере социальной защиты (услуги социального такси, оздоровительные процедуры, уроки компьютерной грамотности и многие другие). Прорабатываются различные варианты развития информационной системы и применения карты.

Для использования единой карты жителя нет необходимости выпускать новую карту. Это может быть уже существующая банковская карта системы «Мир» любого банка. Подключение карты будет возможно гражданином самостоятельно через личный кабинет или же через МФЦ.

Планы на 2022 год – проводить мероприятия по цифровой трансформации, продолжать развитие проектов и информационных систем, в том числе «Единой карты жителя Ямала».

5) Предоставление государственных и муниципальных услуг

Всего на портале «Госуслуги» для ямальцев доступна подача заявления в электронном формате примерно по 900 государственным и муниципальным услугам автономного округа. Практически все ямальцы в возрасте от 14 лет могут получить госуслуги в электронном виде. На сегодняшний день число зарегистрированных пользователей в автономном округе составляет 98 %.

К концу 2021 года планируется перевести в электронный формат 96 массово социально значимых услуг в сфере строительства, имущественных отношений, образования, жилищной политики, спорта, ветеринарии, социальной защиты, лесных отношений, технадзора и т.д.

С переводом услуг в электронный вид показатель удовлетворённости ямальцев качеством оказания услуг повысился до 4,5 баллов из 5 возможных.

На сегодняшний день во всех муниципальных образованиях ямальцам доступна электронная подача заявления на получение социальной выплаты на приобретение жилья молодым семьям.

В настоящее время перед ДИТиСом совместно с органами власти региона стоит задача к концу 2021 года обеспечить перевод в электронный формат 96 массовых социально значимых услуг в сфере строительства, имущественных отношений, образования, жилищной политики, спорта, ветеринарии, социальной защиты, лесных отношений, технадзора и т.д.

На ближайшие 2 года планируем оказание электронных государственных и муниципальных услуг довести до модели, выстроенной по принципу трех «нулей»: это моментальная подача заявления, решение за 0 минут и отсутствие бумажных документов.

МФЦ ЯНАО

В апреле 2021 года в МФЦ Салехарда в промышленную эксплуатацию введена ПТК «Криптобиокабина», предназначенная для оформления заграничного паспорта нового поколения (10 лет). Чуть позже в мае и июне кабины заработали в МФЦ в городах Новый Уренгой, Ноябрьск, Надым и Тарко-Сале. С помощью криптокабины уже обработано около 800 заявлений на выдачу заграничного паспорта нового поколения. Криптокабина позволяет оформлять загранпаспорт нового поколения без участия сотрудников МВД. Человеку достаточно будет прийти в отдел МФЦ и получить штрих-код, который необходимо просканировать в криптокабине. Далее, следуя подсказкам на экране монитора и голосовому помощнику, заявитель самостоятельно снимает биометрию, документы, удостоверяющие личность, делает фото. Все сведения автоматически попадут в центр обработки данных МВД. Там их проверят и после этого изготовят паспорт.

С 1 апреля 2021 года услуги ЗАГС по выдаче первичных документов (регистрация рождения и смерти) начали оказываться в отделениях МФЦ Ямала. На сегодняшний день услуги оказываются во всех населенных пунктах округа, где расположены отделения МФЦ ЯНАО, за исключением нескольких отделов в селах Овгорт, Гыда, Антипаюта, Толька — услуги остаются в стадии запуска. За период запуска в офисах МФЦ регистрации рождения и смерти принято более 200 заявлений на оформление актов гражданского состояния.

С 16 ноября в ямальских МФЦ можно получить сертификат о вакцинации против COVID-19 на бумажном носителе. Обратиться в МФЦ Ямала за сертификатом смогут также граждане, которые переболели коронавирусом. Такой вариант выдачи сертификатов удобен для тех, у кого нет технической возможности распечатать. Также для граждан в отделах МФЦ организованы секторы пользовательского сопровождения. В них граждане самостоятельно, либо при помощи специалистов отделов смогут не только распечатать сертификат, но и получить другие услуги в электронном виде. За 2 недели уже выдано более 2500 сертификатов на бумажном носителе. В первые 4 дня более 1000 заявителей посетило отделы МФЦ для получения сертификата (1 день -179, 2 день- 476, 3 день- 695, 4 день-1082).

В территориальных отделах ямальского МФЦ к новому году у заявителей появится возможность подать заявку на социальную догазификацию домовладений через портал Соцгаз.рф. По поручению Президента В.В. Путина проект догазификации предполагает подведение газа до границ земельного участка в газифицированных населенных пунктах без привлечения средств граждан.

Несмотря на постоянно растущую востребованность государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе новых услуг, таких как, приём заявлений о предоставлении земельного участка по программе «арктического гектара» или получение сертификата о вакцинации против COVID-19 на бумажном носителе, в МФЦ ЯНАО с начала текущего года показатель «среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг» удается удерживать на уровне не более 15 минут. По состоянию на конец ноября данный показатель составляет - 14,38 мин., (для сравнения: по итогам первого квартала это время было 6,33 мин, полугодие - 11,83 мин., девять месяцев - 13,83 мин).

6) Развитие инфраструктуры пространственных данных

Для ямальцев с 25 ноября (с открытием ледовой переправы «Салехард-Лабытнанги») возобновил свою работу сезонный геосервис «Зимние автомобильные дороги», в котором можно получить актуальную информацию о местоположении и статусе зимних дорог, опубликованы телефоны контрольно-пропускных пунктов для каждого зимника. Оперативное обновление информации осуществляет дирекция дорожного хозяйства ЯНАО.

7) Стратегия цифровой трансформации

К 1 сентября департаментом была представлена Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления ЯНАО до 2024 года.

По 9 ключевым направлениям в отрасли экономики, социальной сферы и государственного управления региона было представлено 54 проекта, 10 из которых разработаны исполнительными органами власти автономного округа. По заявленным направлениям предполагается внедрение новых цифровых решений и модернизация уже существующих с использованием таких технологий как искусственный интеллект, большие данные, цифровой помощник, промышленный интернет, цифровой двойник, ГЛОНАСС-мониторинг, беспилотные летательные аппараты.

По итогам октября ЯНАО вошел в Топ-3 рейтинга цифровой трансформации регионов (2 место). Из 9 критериев, по которым оцениваются регионы, Ямал лидирует по уровню цифровой зрелости и по показателям внедрения платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».